

SOPHIA OPEN CAMPUS 2024

よくあるご質問

質問	回答
オープンキャンパス当日、キャンパス見学のみを希望する場合はどうすればよいですか？	オープンキャンパス当日、来場申込みをしていない方は学内にご入構いただけません。キャンパスの見学のみを希望される場合でも、必ず来場申込みをしてください。
オープンキャンパスは保護者も参加することができますか？	保護者の方にもご参加いただけますが、 キャンパスへの入構にあたっては、付き添いの方もお申込みが必要です。 下記のURLより、必ず事前にお申込みをしてください。 なお、ご参加いただける保護者の人数の制限はありませんが、より多くの方にご参加いただくため、受験生1名に対して複数の保護者様がお申込みいただくことがないよう、ご配慮ください。 【新規申込み用URL(受験生・保護者共通)】 https://www.ocans.jp/sophia?fid=bHmLYcO9
中学生はオープンキャンパスに申し込みますか？	中学生の方もご参加いただけます。必ず来場申込みをしてご参加ください。
イベント会場で食事をすることはできますか？	当日は食堂をご利用いただけます。また、一部の教室を飲食ができる休憩室として開放する予定です。学内の食堂・購買・コンビニエンスストアは混雑が予想されるため、お時間に余裕のない方は昼食をご持参ください。また、キャンパス外でお食事をしていただき、再入構することも可能です。
キャンパス内にWi-Fiはありますか？	キャンパス内にフリーWi-Fiはございません。ご入構時や事前申込みが必要なプログラムにご参加いただく際に、申込みページの画面をご提示いただけますので、当日はインターネットに接続されているスマートフォン・タブレット等の端末を必ずご持参ください。
当日スマートフォン・タブレット等の端末を持参することができません。どうすればよいですか？	スマートフォン・タブレット等の端末を持参できない方、Wi-Fi環境がないとインターネット接続ができない方は、オープンキャンパス当日、本学にて紙の受講証を発行いたします。詳細につきましては、事前申込みサイトでの申込み完了後、マイページTOPの「お知らせ」の欄をご覧ください。
当日、キャンパスへの再入構は可能ですか？	途中入構は可能です。再入構の際は、マイページの「入構証」を入口(北門)のスタッフにお見せください。
来場申込みを行っていない保護者のための待合所はありますか？	来場申込みを行っていない方のための待合スペースは設けておりませんので、ご了承ください。(来場者用の休憩室・休憩スペースは、キャンパス内に数ヶ所設けております)
申込みをしようとしたが、「メールアドレスの確認」の画面でメールアドレス入力しても、確認コードが届きません。	メールアドレスの入力ミス防止のため、本イベントではメールアドレスの認証を必須としています。メールが届かない場合は、メールアドレスの入力ミスや、迷惑メールフィルタが設定されている可能性があります。また、メールアドレスに誤りがない場合でも、メールボックスの容量が上限に達している等の理由で届いていない可能性も考えられます。その場合はメールボックスを整理したうえで、再度お試しください。
保護者の端末(PC・スマホ・タブレット等)で事前申込みをしました。当日子どものモバイル端末で、参加に必要な「受講証」を表示することはできますか？	イベント申込みサイトへのログインは、インターネットに接続できる環境であれば、どの端末からも可能です。必ず事前にお子様用のモバイル端末から、保護者の方が登録時に使用されたID・パスワードを使用し、マイページにログインできるかご確認のうえご来場ください。 【マイページログインURL(受験生・保護者共通)】 https://www.ocans.jp/sophia/entry/login?fid=bHmLYcO9
事前申込みを完了しましたが、完了メールが届きません。申込み完了メールを再送してもらうことはできますか？	まずは、マイページ内の「基本情報」メニューより、ご登録いただいたメールアドレスが正しいものかどうかのご確認をお願いいたします。メールアドレスに誤りがあった場合、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューよりアドレス変更が可能です。 メールアドレスに誤りがない場合でも、iCloudなどの一部ドメインでは「申込み完了メール」が迷惑メール扱いとなってしまう、迷惑メールフォルダを経由せず、メールが消失してしまう事象が発生しております。 申込み完了メールの再送は行えませんが、イベント前日もしくは前々日に、再度お申込みいただいた皆様にメールをお送りする予定がございますので、メールアドレスの変更を希望される場合は、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューから、メールアドレスの変更を行ってください。イベント直前のご案内メールは、そちらのアドレスにお送りします。 ※なお、申込み完了メールが受信できない場合でも、イベント当日「マイページ」にログインでき、「入構証」と「受講証」が表示できるようであれば、参加に支障はありません。
申込みの際に登録した内容(個人情報)を変更することはできますか？	メールアドレスやパスワード含む全ての申込情報は、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューから変更が可能です。 なお、変更完了メールの送信は行っていませんので、メールアドレスやパスワード変更を行われた場合は、お手数ですが一旦「マイページ」からログアウト後、ご自身で再度新しいメールアドレス(パスワード)でログインが可能かお試しください。
パスワードを忘れてしまい、マイページにログインできません。上智大学で、パスワードを確認してもらうことはできますか？	個人情報保護の観点から、本学でのパスワード確認や変更は行えません。マイページログイン画面下方の「パスワードを忘れた方」からパスワードの変更を行ってください。
登録情報の変更を行いました。変更登録完了メールが届きません。	登録情報変更完了メールの送信は行っていませんので、メールアドレスやパスワードの変更を行われた場合、お手数ですが一旦「マイページ」からログアウトいただいた後、ご自身で再度新しいメールアドレス(パスワード)でログインが可能かお試しください。 上記以外の情報を変更された場合、「マイページ」への再ログイン後、「基本情報」のメニューをご確認いただき、情報が更新されているようであれば変更が完了しています。
申込み済みのプログラムのキャンセル・変更、また、追加申込みを行いたいです。可能ですか？	申込み済みのプログラムのキャンセル・変更、また、ご自身の予約できるコマ数の上限内であれば、プログラムの追加申込みが可能です。
申込みをしたはずのプログラムが受講証の画面に表示されません。どうすればよいですか？	申込みが正常に完了しなかったことが考えられます。一部の人気プログラムは申込みが集中するため、申込み画面ではプログラムを選択できていた場合でも、わずかな時間差で申込みの枠が満席になってしまうことがあります。あらかじめご了承ください。 また、上記のことを理由に特例でプログラムへの参加を認める、という対応は一切行いません。
事前申込みプログラムが満席になっている場合、キャンセル待ちはできますか？また、当日プログラムの実施会場前で並んで空席が出るのを待つことはできますか？	参加申込みは、申込みサイトでのみ受け付けておりますので、当日の空席待ちはできません。プログラムの参加枠が一旦満席になった場合でも、申込者がキャンセルを行った際は、再び残席ありの表示となります。キャンセル待ちや空席のお知らせ機能はありませんので、ご自身で「マイページ」の「タイムテーブル」もしくは「プログラム」メニューから随時空席状況をご確認ください。

キャンパス内への入構・設備に関して

事前申込みサイトの操作方法について