



SOPHIA OPEN CAMPUS 2023

オープンキャンパス FAQ

質問	回答
オープンキャンパス当日、キャンパス見学だけしたい場合はどうすればよいですか？	オープンキャンパス当日、来場申込みをしていない方は学内にご入構いただけません。キャンパスの見学のみを希望される場合でも、必ず来場申込みをしてください。
受験生1名に対し、保護者は何人まで申し込みますか？	より多くの方にご参加いただくため、受験生1名に対して複数の保護者様がお申込みいただくことがないよう、ご配慮いただきますようお願い申し上げます。
中学生はオープンキャンパスに申し込みますか？	中学生の方もご参加いただけます。事前予約をしてご参加ください。
イベント会場で食事をすることはできますか？	当日は食堂をご利用いただけます。また、一部の教室を飲食ができる休憩室として開放する予定です。学内の食堂・購買・コンビニエンスストアは混雑が予想されるため、お時間に余裕のない方は昼食をご持参ください。また、キャンパス外でお食事をとっていただき、再入構することも可能です。
キャンパス内にWi-Fiはありますか？	キャンパス内にフリーWi-Fiはございません。ご入構時や事前申込みが必要なプログラムにご参加いただく際に、申込みページの画面をご提示いただきますので、当日はインターネットに接続されているスマートフォン・タブレット等の端末を必ずご持参ください。
当日スマートフォン・タブレット等の端末を持参することができません。どうすればよいですか？	当日、スマートフォン・タブレット等の端末を持参できない方、Wi-Fi環境がないとインターネット接続ができない方は、事前申込みサイトのマイページTOPの「お知らせ」の欄をご覧ください。
当日、キャンパスへの再入構は可能ですか？	途中入退構は可能です。再入構の際は、マイページの「入構証」を入口(北門)のスタッフにお見せください。
来場申込みを行っていない保護者のための待合所はありますか？	来場申込みを行っていない方のための待合スペースは設けておりませんので、ご了承ください。(来場者用の休憩室・休憩スペースは、キャンパス内に数ヶ所設けております)
保護者の端末(PC・スマホ・タブレット等)で事前申込みをしました。当日子どものモバイル端末で、参加に必要な「受講証」を表示することはできますか？	イベント申込みサイトへのログインは、インターネットに接続できる環境であれば、どの端末からも可能です。必ず事前にお子様のモバイル端末から、保護者の方が登録時に使用されたID・パスワードを使用し、マイページにログインできるか確認のうえご来場ください。 【マイページログインURL】 https://www.ocans.jp/sophia/entry/login?fid=mX30Z00q
事前申込みを完了しましたが、完了メールが届きません。申込完了メールの再送は可能ですか？	まずは、マイページ内の「基本情報」メニューより、ご登録いただいたメールアドレスが正しいものかどうかのご確認をお願いいたします。メールアドレスに誤りがあった場合、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューよりアドレス変更が可能です。 メールアドレスに誤りがない場合でも、iCloudなどの一部ドメインでは「申込完了メール」が迷惑メール扱いとなってしまう、迷惑メールフォルダを経由せず、メールが消失してしまう事象が発生しております。 申込完了メールの再送は行えませんが、イベント前日もしくは前々日に、再度お申込みいただいた皆様にメールをお送りする予定がございますので、メールアドレスの変更を希望される場合は、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューから、メールアドレスの変更を行ってください。イベント直前のご案内メールは、そちらのアドレスにお送りします。 ※なお、申込完了メールが受信できない場合でも、イベント当日「マイページ」にログインでき、「入構証」と「受講証」が表示できるようであれば、参加に支障はありません。
申込みの際に登録した内容(個人情報)を変更することはできますか？	メールアドレスやパスワード含む全ての申込情報は、「マイページ」TOPヘッダー部分にある「基本情報」のメニューから変更が可能です。 なお、変更完了メールの送信は行っておりませんので、メールアドレスやパスワード変更を行われた場合は、お手数ですが一旦「マイページ」からログアウト後、ご自身で再度新しいメールアドレス(パスワード)でログインが可能かお試しください。
パスワードを忘れてしまい、マイページにログインできません。上智大学で、パスワードを確認してもらうことはできますか？	個人情報保護の観点から、本学でのパスワード確認や変更は行えません。マイページログイン画面下方の「パスワードを忘れた方」からパスワードの変更を行ってください。
登録情報の変更を行いました、変更登録完了メールが届きません。	登録情報変更完了メールの送信は行っておりませんので、メールアドレスやパスワードの変更を行われた場合、お手数ですが一旦「マイページ」からログアウトいただいた後、ご自身で再度新しいメールアドレス(パスワード)でログインが可能かお試しください。 上記以外の情報を変更された場合、「マイページ」への再ログイン後、「基本情報」のメニューをご確認いただき、情報が更新されているようであれば変更が完了しています。
申込み済みのプログラムのキャンセル・変更、また、追加申込みを行いたい。可能ですか？	申込み済みのプログラムのキャンセル・変更、また、ご自身の予約できるコマ数の上限内であれば、プログラムの追加申込みが可能です。
事前申込みプログラムが満席になっている場合、キャンセル待ちはできますか？また、当日プログラムの実施会場前で並んで空席が出るのを待つことはできますか？	参加申込みは、申込みサイトでのみ受け付けておりますので、当日の空席待ちはできません。プログラムの参加枠が一旦満席になった場合でも、申込者がキャンセルを行った際は、再び残席ありの表示となります。キャンセル待ちや空席のお知らせ機能はありませんので、ご自身で「マイページ」の「タイムテーブル」もしくは「プログラム」メニューから随時空席状況をご確認ください。
当日の参加が叶いません。アーカイブ動画を視聴するために申し込みは必要ですか？	申込みは不要です。アーカイブ動画は入学センターYoutubeチャンネルに掲載予定です。掲載できましたら、入試情報サイト上でお知らせいたします。